



POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE

Generalità

La direzione di Bertoli srl ha stabilito come elemento strategico la soddisfazione delle aspettative delle parti interessate alla propria attività di impresa, ovvero i soci, il personale, i clienti, i fornitori e la collettività dei territori in cui opera e pone come prerequisito di qualsiasi propria attività il rispetto delle normative cogenti.

Al fine di soddisfare le parti interessate Bertoli srl ha stabilito i seguenti obiettivi generali di impresa:

- 1) Costante determinazione nel raggiungimento della soddisfazione del cliente, attraverso la personalizzazione delle offerte e l'individuazione dei fabbisogni presenti e futuri.
- 2) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori critici di prodotti allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva.
- 3) Perseguire una sensibilizzazione alle tematiche sulla qualità al fine di pervenire all'applicazione di metodologie comuni e la condivisione di criteri di verifica della qualità fornita.
- 4) Perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale soprattutto nel rispetto dei requisiti cogenti di sicurezza.
- 5) Perseguire e monitorare l'attività di web marketing per far conoscere la nostra realtà
- 6) Monitorare l'andamento del fatturato e delle redditività.
- 7) Mantenere una corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Ambiente
- 8) Impegnarsi al rispetto della conformità legislativa ambientale
- 9) Impegnarsi alla progettazione della protezione ambientale

Per rendere realizzabili tali finalità la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione in conformità alla norma UN EN ISO 9001:2015 relativamente al processo di **Gestione della progettazione, produzione, assistenza di gruppi elettrogeni, motosaldatrici e motopompe** e di pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per l'attuazione e la certificazione di tale sistema.

La Direzione Generale della Società in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della Qualità, dell'Ambiente e della sicurezza, ha deciso di attuare l'implementazione di un Sistema di Gestione conforme alle *norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015*.

Bertoli Srl s'impone di mantenere la certificazione aziendale della prima e di attuare la seconda guardando al futuro e al benessere sia interno che esterno dell'azienda, ovvero sia a tutte i lavoratori interni che si misurano con l'impatto delle loro attività sull'ambiente, ma, anche rendendo partecipi i fornitori esterni che collaborano con l'azienda

È quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il personale che opera in Azienda.

Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo *efficace*, efficiente ed economico *mantenendo* un sistema di gestione aziendale per la Qualità e l'Ambiente improntato sui seguenti principi fondamentali.



Allegato 2 al MSGQ
Politica per la Qualità e Ambiente
Rev. 4 del 13.06.2025

Per rendere misurabili il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Bertoli srl rispetto alle finalità enunciate, la Direzione, attraverso l'analisi e la valutazione dei rischi e delle opportunità ed il monitoraggio dei processi aziendali, assegna all'organizzazione obiettivi annuali di miglioramento. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi e traguardi è monitorato e verificato dalla Direzione attraverso lo studio di appositi indicatori in occasione dell'annuale riesame del sistema di gestione.

La presente politica per la qualità deve essere oggetto di riesame per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni dell'impresa. L'esito dei riesami consente alla direzione di approvare programmi di correzione e prevenzione e mettere a disposizione adeguate risorse per ricondurre i processi alla situazione desiderata.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

DATA DI AGGIORNAMENTO: giugno 2025

Firma RSGQ:

La Direzione