



POLITICA PER LA QUALITÀ'

Generalità

La direzione di Bertoli srl ha stabilito come elemento strategico la soddisfazione delle aspettative delle parti interessate alle propria attività di impresa, ovvero i soci, il personale, i clienti, i fornitori e la collettività dei territori in cui opera e pone come prerequisito di qualsiasi propria attività il rispetto delle normative cogenti.

Al fine di soddisfare le parti interessate Bertoli srl ha stabilito i seguenti obiettivi generali di impresa:

- 1) Costante determinazione nel raggiungimento della soddisfazione del cliente, attraverso la personalizzazione delle offerte e l'individuazione dei fabbisogni presenti e futuri.
- 2) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori critici di prodotti allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva.
- 3) Perseguire una sensibilizzazione alle tematiche sulla qualità al fine di pervenire all'applicazione di metodologie comuni e la condivisione di criteri di verifica della qualità fornita.
- 4) Perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale soprattutto nel rispetto dei requisiti cogenti di sicurezza.
- 5) Perseguire e monitorare l'attività di web marketing per far conoscere la nostra realtà
- 6) Monitorare l'andamento del fatturato e delle redditività.

Per rendere realizzabili tali finalità la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione in conformità alla norma UN EN ISO 9001:2015 relativamente al processo di **Gestione della progettazione, produzione, assistenza di gruppi elettrogeni, motosaldatrici e motopompe** e di pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per l'attuazione e la certificazione di tale sistema.

Per rendere misurabili il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Bertoli srl rispetto alle finalità enunciate, la Direzione, attraverso l'analisi e la valutazione dei rischi e delle opportunità ed il monitoraggio dei processi aziendali, assegna all'organizzazione obiettivi annuali di miglioramento. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi e traguardi è monitorato e verificato dalla Direzione attraverso lo studio di appositi indicatori in occasione dell'annuale riesame del sistema di gestione.

La presente politica per la qualità deve essere oggetto di riesame per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni dell'impresa. L'esito dei riesami consente alla direzione di approvare programmi di correzione e prevenzione e mettere a disposizione adeguate risorse per ricondurre i processi alla situazione desiderata.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.